

Załącznik nr 1 do Umowy

Warszawa, 02 kwietnia 2026 roku

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA pn.

„Konservacja i naprawy systemów Zabezpieczeń Technicznych w Oddziałach PGE EO S.A.”

SPORZĄDZIŁ:

Lp.	Imię i nazwisko	Funkcja	Podpis
1.	Rafał Staszewicz	Kierownik Działu, Biuro Bezpieczeństwa	
2.	Mateusz Symoń	Specjalista ds. zabezpieczeń technicznych	

UZGODNIŁ:

Lp.	Imię i nazwisko	Funkcja	Podpis
1.	Krzysztof Stefaniak	Zastępca Dyrektora Biura Bezpieczeństwa	

ZAKCEPTOWAŁ:

Lp.	Imię i nazwisko	Funkcja	Podpis
1.	Piotr Woszczak	Dyrektor Biura Bezpieczeństwa	

I. Przedmiotem zamówienia jest:

- wykonywanie usług konserwacji systemów zabezpieczenia technicznego - przeglądów okresowych,
- wykonywanie usług serwisowych i napraw awaryjnych urządzeń, systemów i oprogramowania zabezpieczenia technicznego ochrony osób i mienia,
- współpraca (wsparcie techniczne) z Zamawiającym w zakresie oceny stanu technicznego urządzeń i instalacji, zgłaszanie potrzeb związanych z uzupełnieniem, przebudową lub rozbudową instalacji, wnioskowanie o zastąpienie elementów przestarzałych oraz sporządzanie kosztorysów i wycen w tym zakresie,
- zapewnienie wsparcia w zakresie obsługi zainstalowanych systemów zabezpieczeń, realizowanego zarówno telefonicznie, jak i poprzez zdalny dostęp (np. zdalny pulpit), w celu szybkiego rozwiązywania problemów i udzielania instruktażu,

wykonywanych na obiektach Elektrowni Szczytowo-pompowych wraz z infrastrukturą towarzyszącą:

- EW Żarnowiec,
- ZEW Porąbka – Żar,
- ZEW Solina,
- ZEW Dychów,

Termin realizacji zamówienia - 48 miesięcy od dnia 15.06.2026 roku.

II. Przez pojęcie systemów zabezpieczenia technicznego ochrony osób i mienia, należy rozumieć elektroniczne urządzenia, systemy i oprogramowanie w zakres których wchodzi:

- Systemy sygnalizacji włamania i napadu (SSWiN) z systemem ochrony obwodowej (ochrona perymetryczna - system ochrony napłotowej uzupełniony w wybranych obszarach systemem aktywnych barier podczerwieni, barier mikrofalowych, zewnętrznymi dualnymi czujkami ruchu, kontaktronami oraz radarami powierzchniowymi)
- Systemy telewizji dozorowej (CCTV)
- Systemy kontroli dostępu (SKD)
- Systemy rozgłaszania komunikatów (SRK)
- Systemy depozytorów kluczy (SDK)
- Systemy zliczania uczestników wycieczki (SZUW)
- Systemy integrujące klasy PSIM

III. Przez pojęcie przeglądy okresowe należy rozumieć wykonywanie okresowych czynności obsługi technicznej, które mają charakter zapobiegawczy i zadaniem ich jest wykrycie i usunięcie sytuacji mogących spowodować awarię. Przeglądy okresowe są połączone z bieżącą konserwacją w razie potrzeby, wymieniane i uzupełniane są materiały eksploatacyjne i elementy szybko zużywające się.

Konserwacja polega na wykonywaniu wszystkich czynności obsługi technicznej (bieżącej i okresowej) przewidzianych w dokumentacji techniczno-ruchowej producentów urządzeń, instalacji i systemów oraz w jego zaleceniach a także w warunkach gwarancji, dokumentacji projektowej, określonych przepisami obowiązującego prawa oraz wytycznymi branżowymi jak również zasadami dobrej praktyki eksploatacyjnej, zmierzających do utrzymania infrastruktury technicznej w ruchu i w stanie niepogorszonym, przy uwzględnieniu normalnego zużycia. Obejmuje swym zakresem w szczególności okresowe inspekcje, przeglądy techniczno-funkcjonalne oraz czynności regulacyjne i konserwacyjne urządzeń, instalacji, systemów i oprogramowania zabezpieczenia technicznego.

Konserwacja zainstalowanych systemów bezpieczeństwa będzie prowadzona zgodnie i w terminach wskazanych w harmonogramie prac uzgodnionym z Zamawiającym - dwa razy w roku.

IV. Szczegółowy Zakres Okresowych Przeglądów i Konserwacji Urządzeń Zabezpieczenia Technicznego Ochrony Osób i Mienia (SSWiN, CCTV, SKD, SRK, SDK, SZUW, PSIM).

Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania zasad BHP, instrukcji i przepisów wewnętrznych obowiązujących na terenie obiektów oraz do odbycia wymaganych szkoleń i instruktaży przed przystąpieniem do prac.

W ramach czynności przeglądów okresowych i konserwacji, Wykonawca nie rzadziej niż dwa razy w roku (przegląd wiosenny i przegląd jesienny) wykona przegląd w okresie obowiązywania umowy, zgodnie z instrukcjami obsługi i konserwacji poszczególnych systemów i urządzeń. Opis systemów, wykaz ilościowy wraz z określeniem głównych elementów i modeli wchodzących w skład zainstalowanych systemów bezpieczeństwa znajduje się w załącznikach:

Zał. nr 1 do OPZ – EW Żarnowiec

Zał. nr 2 do OPZ – ZEW Porąbka Żar

Zał. nr 3 do OPZ – ZEW Dychów

Zał. nr 4 do OPZ – ZEW Solina-Myczkowce

Zakres przeglądów powinien obejmować co najmniej:

➤ dla Sygnalizacji Włamania i Napadu (dalej zwany: SSWIN):

- zapoznanie się z uwagami osób nadzorujących pracę systemów w zakresie ich eksploatacji,
- sprawdzenie instalacji, właściwego rozmieszczenia i zamocowania całego wyposażenia i urządzeń,
- sprawdzenie zapisów w pamięci zdarzeń systemu i podjęcie niezbędnych działań, aby doprowadzić do prawidłowej pracy systemu,
- sprawdzenie poprawności działania wszystkich urządzeń i systemów alarmowych poprzez naruszenie stref ochrony w trakcie ich uzbrojenia,

- sprawdzenie poprawności działania wszystkich czujek zastosowanych w systemach alarmowych, sprawdzenie ich mocowania i ustawienia ewentualna korekcja stref ochronnych – pokrycia terenu,
- sprawdzenie poprawności działania sygnalizatora (optyczno - akustycznego) sygnałów alarmowych powstałych w wyniku naruszenia stref ochronnych,
- sprawdzenie poprawności współdziałania z innymi systemami technicznej ochrony,
- sprawdzenie poprawności przesyłania sygnałów alarmowych do alarmowego centrum odbiorczego,
- sprawdzenie i korekta nieprawidłowości zgłaszanych podczas czynności konserwacyjnych przez obsługę systemu,
- tworzenie, zmiana lub usuwanie haseł / kodów dostępu na żądanie Zamawiającego – nadzór nad realizacją,
- sprawdzenie poprawności działania zasilania głównego, awaryjnego oraz poprawnego powrotu do działania na zasilaniu głównym poprzez wyłączenie zasilania podstawowego wszystkich urządzeń systemu alarmowego na czas trwania przeglądu okresowego i konserwacji,
- oczyszczenie zanieczyszczonych urządzeń i elementów systemów za pomocą specjalistycznych środków czyszczących,
- sprawdzenie i korekta poprawności nastaw systemowych, w tym daty i godziny systemowej, czasy zwłok, poprawności synchronizacji z serwerem czasu, kontrola synchronizacji czasu pomiędzy wszystkimi systemami itp.,
- kontrola poprawności reakcji na sygnały z czujek i czujników oraz kontrola poprawności wskazań, komunikacji i zobrazowania na terminalach komputerowych (wizualizacji) i klawiaturach,
- sprawdzenie stabilności systemów i potwierdzenie ich pełnej gotowości do pracy stosownym protokołem, po każdym przeglądzie okresowym,
- kontrola stanu wszystkich akumulatorów w systemie - centrale, podcentrale, zasilacze buforowe, zasilacze awaryjne typu UPS (ang. uninterruptible power supply) itp.,
- sprawdzenie centrali,
- sprawdzenie poprawności działania każdego urządzenia transmisji alarmu w tym także akustycznych sygnalizatorów alarmowych,
- sprawdzenie gotowości systemu alarmowego do pracy,
- sprawdzenie poprawności działania komputera do wizualizacji i rejestracji zdarzeń systemu alarmowego,
- regulacja elementów zewnętrznego systemu,
- sprawdzenie stanu ochronników przepięć,
- instalowanie aktualizacji i poprawek dla systemów,

➤ dla Systemu Telewizji Przemysłowej (dalej zwany: CCTV):

- zapoznanie się z uwagami osób nadzorujących pracę systemów w zakresie ich eksploatacji,
- sprawdzenie stanu systemu,

- regulacja parametrów programowych urządzeń w zależności od potrzeb, przegląd zapisów na dysku rejestratora i nastaw programowych wideo,
- korekta parametrów zapisu i odtwarzania obrazu, usuwanie zbędnych plików,
- sprawdzenie i korekta nieprawidłowości zgłaszanych przez obsługę systemu,
- sprawdzenie poprawności działania zasilania głównego, awaryjnego oraz poprawnego powrotu do działania na zasilaniu głównym poprzez wyłączenie zasilania podstawowego wszystkich urządzeń systemu,
- sprawdzenie poprawności działania kamer, kontrola ich mocowania i ustawienia, kontrola kątów widzenia, ostrości, jakości obrazu oraz ewentualna korekcja i regulacja,
- sprawdzenie poprawności zapisu oraz parametrów i czytelności zarejestrowanego obrazu na dyskach twardych wraz z kontrolą poprawności działania trybu wyszukiwania nagranych obrazów,
- sprawdzenie jakości nagranych materiałów ze wszystkich kamer zarówno w dzień jak i w nocy, kontrola poprawności działania oświetlaczy podczerwieni,
- sprawdzenie poprawności działania klawiatury zdalnego sterowania wyświetlaniem obrazów, test każdego przycisku, próba włączenia i wyłączenia zasilania pulpitu,
- **odnotowanie czasu archiwizacji** – ilości dni nagranych materiałów,
- sprawdzenie zapisów w pamięci zdarzeń systemu i podjęcie niezbędnych działań, aby doprowadzić do prawidłowej pracy systemu,
- weryfikacja statusu pracy oraz ewentualnych błędów dysków twardych poprzez przeprowadzenie analizy stanu dysków z wykorzystaniem wbudowanych narzędzi diagnostycznych urządzeń rejestrujących,
- sprawdzenie stabilności systemów i potwierdzenie ich pełnej gotowości do pracy stosownym protokołem, po każdym przeglądzie okresowym,
- czyszczenie kamer, rejestratorów, serwerów, monitorów, szafek rozdzielczych CCTV, szaf RACK i innych elementów systemu, które wymagają tego typu konserwacji,
- instalowanie aktualizacji i poprawek dla systemów,
- weryfikacja ustawienia poprawnej daty i godziny w urządzeniach – synchronizacja z serwerem czasu,
- sprawdzenie poprawności działania torów transmisyjnych punktów kamerowych,
- sprawdzenie stanu technicznego osłon zabezpieczających elementy systemu,
- sprawdzenie poprawności działania zasilaczy i urządzeń typu UPS,

➤ dla Systemu Kontroli Dostępu (dalej zwany: SKD):

- zapoznanie się z uwagami osób nadzorujących pracę systemów w zakresie ich eksploatacji,
- sprawdzenie poprawności działania oraz regulacja czytników kart zbliżeniowych, samozamykaczy, rygla oraz zwór elektromagnetycznych, przycisków wyjść oraz awaryjnych przycisków wyjść, tripodów, bramek obrotowych, szlabanów,
- sprawdzenie poprawności odblokowania przejść,
- sprawdzenie poprawności sygnalizowania alarmów powstałych w wyniku naruszenia przejścia kontrolowanego lub uszkodzenia urządzeń wykonawczych (tzw. siłowe otwarcie drzwi),

- kontrola oprogramowania systemowego,
 - sprawdzenie odblokowania przejść z poziomu systemu zarządzającego,
 - sprawdzenie poprawności działania zasilania głównego, awaryjnego oraz poprawnego powrotu do działania na zasilaniu głównym poprzez wyłączenie zasilania podstawowego wszystkich urządzeń systemu na czas trwania przeglądu okresowego i konserwacji,
 - tworzenie, zmiana lub usuwanie haseł / kodów dostępu / programowanie kart i uprawnień dla użytkowników na żądanie Zamawiającego – nadzór nad realizacją,
 - weryfikacja ustawienia poprawnej daty i godziny w urządzeniach – synchronizacja z serwerem czasu,
 - sprawdzenie stabilności systemów i potwierdzenie ich pełnej gotowości do pracy stosownym protokołem, po każdym przeglądzie okresowym,
 - sprawdzenie komunikatów alarmowych,
 - sprawdzenie działania wideodomofonów,
 - czyszczenie urządzeń aktywnych systemu,
 - weryfikacja poprawności działania systemu recepcyjnego,
 - instalowanie aktualizacji i poprawek dla systemów,
 - sprawdzenie działania kontroli dostępu w połączeniu z systemem sygnalizacji pożaru*,
- dla Systemu Rozgłaszania Komunikatów (dalej zwany: SRK):
- sprawdzenie poprawności działania głośników,
 - testowanie automatycznego nadawania komunikatów po otrzymaniu stosownego sygnału,
 - weryfikacja ręcznego nadawania komunikatów przez operatora,
 - czyszczenie głośników, mikrofonów i innych elementów systemu,
- dla Systemu Depozytorów Kluczy (dalej zwany: SDK):
- sprawdzenie działania zamków awaryjnych,
 - test poprawności działania mechanizmów blokady kluczy,
 - test klawiatury, głośnika, przełączników krańcowych,
 - instalowanie aktualizacji i poprawek dla systemów,
 - sprawdzenie poprawności działania zasilania głównego, awaryjnego oraz poprawnego powrotu do działania na zasilaniu głównym poprzez wyłączenie zasilania podstawowego na czas trwania przeglądu okresowego i konserwacji,
- dla Systemu Zliczania Uczestników Wycieczki (dalej zwany: SZUW):
- kontrola stanu technicznego czytników RFID, anten, kabli, serwerów i innych komponentów,
 - testowanie punktów odczytu RFID w rzeczywistym środowisku użytkowania,

- dla Systemu Integrującego (dalej zwany: PSIM):
 - zapoznanie się z uwagami osób nadzorujących pracę systemów w zakresie ich eksploatacji,
 - sprawdzenie poprawności działania poszczególnych interfejsów komunikacyjnych,
 - korekta i tworzenie scenariuszy współdziałania systemów,
 - sprawdzenie poprawności tworzenia bazy danych,
 - sprawdzenie stanu ilościowego wszystkich urządzeń oraz poprawności ich zamocowania,
 - sprawdzenie poprawności współdziałania i wymiany informacji z innymi obsługiwanymi systemami,
 - instalowanie aktualizacji i poprawek dla systemów,
- Bieżąca weryfikacja i aktualizacja oprogramowania urządzeń brzegowych (routerów dostępowych wykorzystywanych do zapewnienia zdalnego dostępu serwisowego) pod kątem usunięcia luk bezpieczeństwa i podatności (dodatkowy router usytuowany w Centrali Spółki w Warszawie).
- Bieżąca weryfikacja i aktualizacja zabezpieczeń sprzętu i oprogramowania systemów zabezpieczenia technicznego ochrony osób i mienia w odniesieniu do rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2024/2847 z dnia 23 października 2024 r. w sprawie horyzontalnych wymagań w zakresie cyberbezpieczeństwa w odniesieniu do produktów z elementami cyfrowymi oraz w sprawie zmiany rozporządzeń (UE) nr 168/2013 i (UE) 2019/1020 i dyrektywy (UE) 2020/1828 (akt o cyberodporności).
- Wsparcie techniczne Zamawiającego obejmujące konsultacje oraz doradztwo w trybie komunikacji elektronicznej oraz telefonicznej.
- Wsparcie techniczne w określonych czasach reakcji na miejscu w danym Obiekcie w przypadku awarii systemu i urządzeń zabezpieczenia technicznego.
- Wsparcie techniczne w określonych czasach reakcji z wykorzystaniem zdalnego dostępu do Systemów Zabezpieczenia Technicznego.
- Sporządzenie szczegółowego raportu z przeprowadzonych czynności serwisowych i konserwacyjnych – Protokół odbioru prac (Zał. nr 4 - Protokół przeglądu okresowego).

(*) - w przypadku, gdy dany element występuje w danym systemie.

V. Pozostałe wymagania dotyczące konserwacji systemów:

1. Wykonawca zobowiązany będzie do zabezpieczenia materiałów i sprzętu niezbędnego do wykonania konserwacji.
2. Podczas realizacji usługi konserwacji, Wykonawca zobowiązany będzie do posiadania podstawowych urządzeń i materiałów eksploatacyjnych niezbędnych do usuwania bieżących awarii (np. akumulatory, czujniki).

3. Po wykonaniu konserwacji każdorazowo będzie sporządzany protokół odbioru usługi oraz dokonywany zapis o przeprowadzeniu konserwacji z należytą starannością i zgodnie z arkuszem.
4. Podstawą do wystawienia faktury VAT przez wykonawcę, będzie sporządzony i podpisany przez strony umowy, protokół odbioru technicznego (wykonania okresowej konserwacji).
5. Wykonawca zobowiązany będzie do sporządzenia protokołu w trzech egzemplarzach, (egz. Nr 1 dla Zamawiającego, egz. Nr 2 dla Użytkownika, egz. Nr 3 dla Wykonawcy).
6. W przypadku zdiagnozowania awarii Wykonawca zobowiązany będzie do jej usunięcia w ramach realizowanej wizyty konserwacyjnej a Zamawiający zobowiązany będzie do pokrycia kosztów tylko wymienionych urządzeń / materiałów.
7. Na podstawie niesprawności wykazanych w protokole z przeprowadzonej konserwacji, Wykonawca sporządzi i dostarczy w ciągu 7 dni roboczych od dnia podpisania protokołu z przeprowadzonej konserwacji, kosztorys naprawy/wymiany, zwany dalej „kosztorysem ofertowym”.

VI. NAPRAWY AWARYJNE

Wykonawca zobowiązuje się do usuwania bieżących awarii i uszkodzeń urządzeń i systemów zabezpieczenia technicznego na zlecenie Zamawiającego, tj.: dojazd serwisu we wskazane miejsce i podjęcie prac w celu usunięcia lub ograniczenia skutków awarii/uszkodzenia:

- a. Zgłoszenia dokonywane są poprzez wysłanie informacji np. za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail. Otrzymanie zgłoszenia winno być każdorazowo potwierdzane niezwłocznie przez Wykonawcę w formie zwrotnej wiadomości.
- b. Czas podjęcia prac w miejscu awarii/uszkodzenia od dokonania zgłoszenia wynosi:
 - i. Zdalne usunięcie usterki – do 2 godzin od momentu zgłoszenia w dni robocze – definicja awarii: zawieszenie się systemu, brak synchronizacji, potrzeba zdalnego restartu systemu, integratora, pomoc w przywróceniu działania, identyfikacja awarii,
 - ii. w przypadku zgłoszeń krytycznych – do 8 godzin od momentu zgłoszenia w dni robocze oraz 12 godzin w dni wolne od pracy – definicja awarii: poważny wpływ na ciągłość funkcjonowania, trwałe uszkodzenie Systemu Zabezpieczeń Technicznych, wstrzymanie działania systemu, trwałe wstrzymanie realizowanych zadań,
 - iii. w przypadku zgłoszeń poważnych – do 24 godzin od momentu zgłoszenia w dni robocze oraz 72 godzin w dni wolne od pracy – definicja awarii: zauważalny wpływ na ciągłość funkcjonowania, uszkodzenie niewpływające na ciągłość funkcjonowania całego Systemu Zabezpieczeń Technicznych na Obiekcie, możliwe krótkotrwale wstrzymanie realizowanych działań.
- c. Kategorię zgłoszenia (krytyczne/poważne) nadaje upoważniony pracownik Zamawiającego dokonujący zgłoszenia.
- d. Czas wykonania naprawy – od dokonania zgłoszenia wynosi:
 - i. w przypadku zgłoszeń krytycznych – do 24 godzin,
 - ii. w przypadku zgłoszeń poważnych – do 72 godzin.
- e. W ciągu 48 godzin od zakończenia prac naprawczych / usunięcia uszkodzenia, Wykonawca prześle Zamawiającemu do zatwierdzenia Protokół odbioru usług

serwisowych. W przypadku wniesienia przez Zamawiającego zastrzeżeń do ww. protokołu w terminie 5 dni roboczych, Wykonawca wykona czynności zmierzające do uwzględnienia ww. zastrzeżeń, wówczas ponownie przedstawia protokół do zatwierdzenia Zamawiającego.

- f. W przypadku, gdy z przyczyn technicznych przeprowadzenie naprawy w czasie wskazanym lit. d), nie będzie możliwe, wówczas Wykonawca zobowiązany jest do zastosowania za pisemną zgodą Zamawiającego rozwiązania zastępczego lub tymczasowego pozwalającego na zapewnienie funkcjonalności Systemów lub Urządzeń.
- g. Na pisemny wniosek Wykonawcy terminy, o których mowa w lit. d), mogą ulec wydłużeniu z uwagi na skomplikowany charakter prac naprawczych, przy czym wymaga to uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.

VII. Zakres działań serwisu:

- 1. Usługa serwisowa związana jest z wystąpieniem awarii w systemie, i ma obejmować przegląd poprawności działania systemu SSWiN, SKD, CCTV, SRK, SDK, SZUW lub PSIM oraz jego poszczególnych podzespołów i znalezienie przyczyn awarii oraz jej usunięcie.
- 2. Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do:
 - a. wykonania diagnozy uszkodzenia w miejscu jego zainstalowania o ile jest to konieczne,
 - b. wykonania naprawy lub wymiany,
 - c. w przypadku, kiedy do usunięcia usterki istnieje konieczność naprawy lub wymiany określonego podzespołu, Wykonawca może przystąpić do naprawy – wymiany podzespołu po przedstawieniu kosztorysu ofertowego zaakceptowanego przez Zamawiającego (nie dotyczy podstawowych urządzeń i materiałów eksploatacyjnych np. akumulatorów, czujników),
 - d. w przypadku braku możliwości naprawy systemów na obiekcie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie w terminie do 72 godzin do podstawienia urządzeń zastępczych o parametrach nie gorszych niż funkcjonujące dotychczas w systemie lub innych za zgodą Zamawiającego, Wykonawca montuje i demontuje te urządzenia na koszt własny (do czasu usunięcia usterki),
 - e. dostarczenia sprzętu do miejsca jego użytkowania po usunięciu przyczyny awarii,
 - f. Zamawiający akceptując naprawę (kosztorys ofertowy) ustali ostateczny termin zakończenia naprawy,
 - g. naprawy systemów rozliczane będą na podstawie odrębnych faktur po przedstawieniu kosztorysu powykonawczego,
- 3. Wykonawca sporządzi protokół odbioru w którym zamieści wykaz zużytych, zepsutych materiałów części i urządzeń, które zostały zdemontowane w trakcie przeprowadzenia naprawy awaryjnej (Zał. nr 3 - Protokół zgłoszenia odbioru usług serwisowych) oraz sporządzi i dostarczy w ciągu 7 dni roboczych od dnia podpisania protokołu z awarii, kosztorys naprawy/wymiany, zwany dalej „kosztorysem ofertowym”.
- 4. Po wykonaniu usługi naprawy, Wykonawca przedłoży do zatwierdzenia osobie upoważnionej przez Zamawiającego protokół odbioru, potwierdzający wykonanie prac wynikających ze zlecenia naprawy/wymiany.

5. Wykonawca zobowiązany będzie do sporządzenia protokołu w trzech egzemplarzach, (egz. Nr 1 dla Zamawiającego, egz. Nr 2 dla Użytkownika, egz. Nr 3 dla Wykonawcy).
6. Protokół odbioru usługi podpisany przez osobę upoważnioną przez Zamawiającego oraz przedstawienie kosztorysu powykonawczego elementów wykorzystanych do naprawy stanowi podstawę do wystawienia faktury VAT.
7. Naprawy powinny być dokonywane w miejscu instalacji urządzeń, a w przypadku niemożności dokonania naprawy na miejscu i konieczności dostarczenia sprzętu do punktu serwisowego – koszt dostarczenia uszkodzonego sprzętu do i z punktu serwisowego pokrywa Wykonawca. Zamawiający i Użytkownik obiektu umożliwi Wykonawcy realizację jego obowiązków poprzez zapewnienie w uzgodnionym czasie dostępu do obiektu w trakcie realizacji umowy. O wymaganych przerwach w funkcjonowaniu systemu Wykonawca zawiadomi Zamawiającego i Użytkownika na piśmie.
8. Elementy niezbędne do wykonania usługi dostarcza i zabezpiecza Wykonawca. Wykonawca jest odpowiedzialny za szkody wyrządzone w obrębie prowadzonych prac, aż do chwili dokonania odbioru i ponownego przekazania Zamawiającemu, a także Wykonawca odpowiada za szkody wyrządzone przez jego pracowników przy wykonywaniu prac.

VIII. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

1. Zamawiający zastrzega możliwość zlecenia realizacji w ramach usługi konserwacyjnej przeprowadzenia szkolenia dla grupy pracowników wytypowanej przez Zamawiającego w zakresie obsługi, administracji i eksploatacji systemów zabezpieczenia technicznego.
2. Wykonawca wykona przedmiot zamówienia z zachowaniem maksymalnie możliwej staranności, w oparciu o wytyczne branżowe i zalecenia producentów urządzeń i wykonawców instalacji, a w szczególności instrukcje obsługi, eksploatacji i konserwacji, w sposób zapewniający zachowanie warunków posiadanej gwarancji. Wykonawca zapewni, że personel wykonujący czynności z zakresu przedmiotu zamówienia oraz prowadzący dozór techniczny nad tymi czynnościami, będzie posiadał wiedzę specjalistyczną w danym zakresie, niezbędne umiejętności oraz kwalifikacje. Wykonawca zobowiązuje się do bezwzględnego przestrzegania przepisów prawa, w szczególności w zakresie posiadania przez pracowników potwierdzonych świadectwem kwalifikacyjnym uprawnień określonych w Rozporządzeniu Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 1 lipca 2022 r. w sprawie szczegółowych zasad stwierdzania posiadania kwalifikacji przez osoby zajmujące się eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci (Dz.U. 2022 poz. 1392);
3. Wszelkie czynności podejmowane w ramach wykonania przedmiotu zamówienia muszą być realizowane w sposób niezakłócający normalne funkcjonowanie jednostek organizacyjnych Zamawiającego, w których te czynności są podejmowane.

4. Wykonawca, w terminie 7 dni od podpisania umowy, przedstawi listę pracowników, którzy zostaną upoważnieni do wykonywania prac z zakresu realizacji przedmiotu zamówienia w jednostkach Zamawiającego. Celem umożliwienia realizacji zdalnego połączenia, Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu danych upoważnionych pracowników (imię, nazwisko, służbowy adres e-mail). Wykonawca zobowiązuje się do bieżącej aktualizacji powyższej listy. Pracownicy Wykonawcy zatrudnieni bezpośrednio przy wykonywaniu przedmiotu zamówienia, wchodzący w tym celu na tereny Zamawiającego, muszą posiadać, umieszczone w widocznym miejscu, imienne firmowe identyfikatory, zawierające: zdjęcie pracownika, nazwę firmy, imię i nazwisko oraz stanowisko służbowe.
5. Wykonawca udziela każdorazowo 12 miesięcznej gwarancji na wykonaną usługę naprawy oraz na wymienione części. W ramach gwarancji **Wykonawca**, bezpłatnie usunie wadę, a w razie konieczności dokona wymiany wadliwie działających części z zachowaniem czasów reakcji/realizacji określonych w **pkt VI** niniejszego dokumentu.
6. Na prośbę Zamawiającego, Wykonawca przedłoży do wglądu informację dotyczącą karalności personelu skierowanego do realizacji przedmiotu umowy, w tym informacji, czy ich dane są zgromadzone w Krajowym Rejestrze Karnym (Zaświadczenia z KRK).